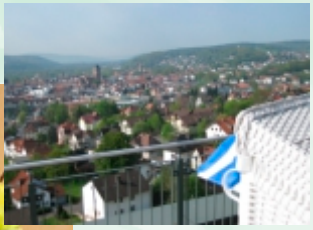
Palliativstation

Informationen für Patienten und Angehörige

„Es geht nicht darum, dem Leben mehr Tage zu geben, sondern den Tagen mehr Leben."







Zitat von
Cicely Saunders
1918–2005

Klinikum Bad Hersfeld

Liebe Patientinnen, liebe Patienten, liebe Besucher und Begleitpersonen,

damit Sie sich während Ihres Aufenthaltes auf unserer Station besser zurechtfinden können, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen von A bis Z auf diesem Merkblatt gesammelt und aufgelistet.
Wir möchten Sie höflichst auf die bestehenden Regeln hinweisen, damit ein reibungsloses Zusammenleben und Arbeiten für alle Beteiligten möglich ist.



Badezimmer

Es besteht für unsere Patienten die Möglichkeit (auch mit Hilfe eines Badewannenlifters) ein Vollbad zu nehmen. Bitte sprechen Sie die zuständige Pflegekraft an, damit Ihr Wunsch in den Tagesablauf eingeplant werden kann.



Begleitperson

Gerne können Sie als Begeleitperson mit aufgenommen werden. Dazu muss der zuständige Arzt ein dafür vorgesehenes Formular für Ihre Versicherung ausfüllen. Sie bekommen hier ein Bett bereitgestellt oder können in unserem Angehörigenzimmer übernachten, sofern es nicht belegt ist. Außerdem erhalten Sie über unsere Küche drei Mahlzeiten am Tag, die Sie individuell bestellen können.



Besucher WC

Das Besucher-WC finden Sie im Eingangsbereich der Station gegenüber dem Stationsbad.



Besuchszeiten

Auf der Palliativstation gibt es keine festgelegten Besuchszeiten. Sie können individuell entscheiden. Bei späteren Zeiten, insbesondere nach 20 Uhr, sprechen Sie dies jedoch bitte mit dem Pflegepersonal ab.

Dachterrasse



Die Dachterrasse mit dem Strandkorb und der schönen Aussicht kann von Besuchern und Patienten gerne zu jeder Tageszeit genutzt werden. Sie haben von Ihrem Zimmer über Stufen direkten Zugang. Dort stehen Stühle, Tische und Boxen mit Auflagen bereit. Wir möchten Sie bitten die Auflagen nach der Nutzung wieder sicher zu verstauen.
Außerdem weisen wir darauf hin, dass Sie sich nur im Bereich vor Ihrem Zimmer aufhalten sollten, um die anderen Patienten nicht zu stören. Für Patienten, die nicht aufstehen können oder nur im Rollstuhl mobil sind, besteht die Möglichkeit, über eine Rampe auf die Terrasse zu gelangen.

Essen und Trinken (Serviceassistentin)



Während der Woche täglich vormittags gegen 11:30 Uhr besucht Sie die Serviceassistentin unserer Küche, um mit Ihnen Ihre Essenswünsche zu besprechen und das Essen zu bestellen. Sie können sich natürlich auch eigene Nahrungsmittel mitbringen oder hier direkt zubereiten (siehe Kühlfächer und Wohnzimmer).

Informationstafel



Im hinteren Bereich der Station an der Wand vor dem Wohnzimmer finden Sie die große Informationstafel. Hier sind aktuelle Veranstaltungen, Termine und andere Informationen für Sie aufgeführt.

Kaffeeautomat



Den Kaffeeautomaten finden Sie in der Küchenzeile des Wohnzimmers. Gerne erklären wir Ihnen die Handhabung dieses Gerätes bzw. bereiten Ihnen auf Wunsch Ihr Getränk zu. Es stehen diverse Kaffee-, Kakao-, Cappuccino-, Espresso- und Teevarianten zur Auswahl.



Kiosk in der Eingangshalle

Öffnungszeiten des Kiosks in der Eingangshalle:
Montag bis Freitag: 8:00 – 19:00 Uhr
Samstag: 8:00 – 10:00 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr
Sonntag: 10:00 – 17:00 Uhr
Feiertage, die auf einen Wochentag fallen: 13:00 – 17:00 Uhr



Kirschkernkissen

Wir weisen darauf hin, dass aus Schutz vor Verbrennungen und Verbrühungen in unserer Klinik Wärmflaschen nicht gestattet sind. Sie können sich gerne vom Pflegepersonal Kirsch-, bzw. Dinkelkissen zur Erwärmung in der Mikrowelle aushändigen lassen. Sollten Sie die Kissen selbst erwärmen, benutzen Sie aus hygienischen Gründen bitte ein dafür vorgesehenes Behältnis.



Kühlfächer / Kühlschränke / Gefrierfächer

Für jeden Patienten befindet sich im großen Kühlschrank des Wohnzimmers ein eigenes Kühlfach, das mit der Zimmernummer gekennzeichnet ist. Dort können Sie Ihre Lebensmittel lagern. Bitte achten Sie dabei auf die Haltbarkeit der Produkte.



Magnetwand für Bilder und Fotos

In jedem Zimmer finden Sie neben dem Schrank eine Magnetwand, um persönliche Bilder aufzuhängen. Bitte benutzen Sie keine Klebestreifen, Tesafilm, Pins, Nägel oder Ähnliches.



Mineralwasser

Mineralwasser finden Sie im Wohnzimmer unter und neben dem Patientenkühlschrank sowie auf Anfrage beim Pflegepersonal.



Musik und Fernsehen (Zimmerlautstärke)

Ein tragbares CD-Radio erhalten Sie vom Pflegepersonal oder der Therapeutin. Außerdem ist es möglich, den Fernseher im Wohnzimmer zu benutzen. Im Interesse der Mitpatienten möchten wir Sie darum bitten, elektronische Geräte nur bei Zimmerlautstärke laufen zu lassen.

Müll (Mülltrennung)



Bitte achten Sie, soweit es Ihnen möglich ist, darauf, den Müll ordnungsgemäß zu trennen. Auf unserer Station stehen im Schmutzraum verschiedene Behältnisse für Papier, Plastik und Glas bereit.

Ordnung und Sauberkeit



Wir möchten Sie darum bitten, die Räume der Station pfleglich zu behandeln und diese ordnungsgemäß zu verlassen, damit nicht unnötige Aufräumarbeiten für das Personal und andere Besucher /Begleitpersonen anfallen.
Die Pflegeschränke in den Patientenzimmern sind ausschließlich für das Personal vorgesehen. Bitte entfernen Sie nichts daraus und räumen Sie keine persönlichen Sachen hinein.

Rauchen



Dies ist ein rauchfreies Krankenhaus. Wir möchten Sie bitten, nur in den dafür vorgesehenen Plätzen im Haupteingangsbereich zu rauchen.

Rückzugsmöglichkeit



Auf unserer Palliativstation besteht für Sie die Möglichkeit, sich jederzeit in den „FreiRaum“ oder den „Ort der Muße“ zurückzuziehen, um diesen Raum individuell zu nutzen (Gespräche führen, ruhen, Musik machen bzw. hören, lesen, mit Kindern spielen, etc.). Ein „Bitte nicht stören“-Schild finden Sie neben der Tür.

Sonnenschutz



Sie können in den Zimmern direkt über den Lichtschaltern die elektrischen Rollos bedienen. Wir möchten darauf hinweisen, dass diese bei starkem Wind von selbst wieder nach oben einfahren.

„Stationsbuch“



Im Flur neben dem Pflegestützpunkt finden Sie auf der Ablage des Lebensbaumes das „Gedenk- und Stationsbuch“. Personal, Patienten, Besucher und Begleitpersonen sind herzlich eingeladen, ihre Gedanken in diesem Buch niederzuschreiben.



Telefon

Ein Telefon melden Sie in der Eingangshalle bei der Patientenaufnahme oder nach 16:00 Uhr bzw. am Wochenende beim Pförtner an. Sie erhalten dort eine Chipkarte, auf der Sie Ihre Nummer vorfinden. Auf diese Karte können Sie dann einen Betrag Ihrer Wahl einzahlen. Sie sollten dabei den Pfand in Höhe von 10 € mit einrechnen. Hier auf Station hilft ihnen gerne das Pflegepersonal bei Inbetriebnahme des Apparates.



Tresor

Jeder Patientenschrank ist mit einem kleinen Tresor ausgestattet. Ein dazu passender Schlüssel steckt im Schloss. Bitte lassen Sie Wertgegenstände nicht offen liegen.



Übergabezeiten

Um eine bedürfnisorientierte Pflege und Behandlung zu gewährleisten, ist es wichtig, dass sich die Mitglieder des Stationsteams regelmäßig untereinander austauschen. Die Übergabe findet im Personalaufenthaltsraum zu folgenden Zeiten statt:

6:00 – 6:15 Uhr
13:30 – 14:30 Uhr
21:45 – 22:00 Uhr

Außerdem findet jeden Mittwoch von 13:30 – 14:30 Uhr eine große Teambesprechung im Wohnzimmer der Station statt. Wir bitten Sie um Ihr Verständnis, dass in dieser Zeit der Raum nicht für Sie zur Verfügung steht.



Visite

In der Regel findet die Visite in der Woche und an Samstagen täglich in der Zeit zwischen 9:00 – 10:00 Uhr statt. In Ausnahmefällen können sich die Zeiten verschieben. Sollten Sie dringende Fragen an die behandelnde Ärztin haben, möchten wir Sie bitten, sich direkt einen persönlichen Termin geben zu lassen.

Waschmaschine und Trockner



Im Stationsbad finden Sie eine Waschmaschine und einen Trockner. Für die Nutzung dieser Geräte wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Wohnzimmer



Das Wohnzimmer dient allen Personen auf Station als Aufenthaltsraum und bietet Ihnen eine komplett ausgestattete Küche, um nach Lust und Laune eigene kleine Mahlzeiten oder Lieblingsgerichte zubereiten zu können. Den Aufwasch sollten Sie persönlich erledigen oder in den Tablettwagen vor dem Personalaufenthaltsraum einräumen. Bitte achten Sie hierbei auf die Trennung von sauberem und schmutzigem Geschirr.

Wir hoffen, dass Sie sich bei uns wohl fühlen.

Gerne stehen wir Ihnen bei weiteren Anregungen, Fragen und Wünschen zur Verfügung.

Ihr Team der Palliativstation

So erreichen Sie uns direkt:
Telefon 06621/88–2270
Telefax 06621/88–2272
palliativstation@klinikum-hef.de

vd 2009-06-04

Klinikum Bad Hersfeld

Seilerweg 29 36251 Bad Hersfeld
Telefon 06621/88-0 Fax 06621/88-1088
www.klinikum-hef.de info@klinikum-hef.de